



Algemene voorwaarden – Purple Wind

Laatst bijgewerkt: 15-8-2025

Bij Purple Wind werk ik op een manier die veilig, duidelijk en respectvol is voor iedereen.

Of het nu gaat om coaching of een reading: jij (en als je minderjarig bent ook je ouder(s)/verzorger(s)) weten vooraf wat je kunt verwachten, wat je rechten zijn en hoe we omgaan met afspraken, betalingen en privacy.

Deze voorwaarden zijn er om onze samenwerking soepel te laten verlopen en om wederzijds vertrouwen te waarborgen.

1. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle sessies, readings, coachtrajecten en andere diensten van Purple Wind.

Door een afspraak te maken, ga je akkoord met deze voorwaarden.

2. Inspanning van Purple Wind

Purple Wind voert alle diensten uit naar beste inzicht, wijsheid en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

Bij readings is het mogelijk dat interpretaties of inzichten anders worden ervaren dan bedoeld. Purple Wind geeft geen garanties op uitkomsten of resultaten; de cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor keuzes en beslissingen die hieruit voortkomen.

We behouden ons het recht voor om een sessie of traject te weigeren of te beëindigen als gedrag, lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt daartoe aanleiding geeft, met eventueel een doorverwijzing naar een andere professional.

3. Aansprakelijkheid

- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van informatie die wordt verstrekt tijdens intake en sessies.
- Purple Wind is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie van de cliënt.
- Purple Wind is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgen of beslissingen die voortkomen uit de geboden begeleiding of readings.
- Purple Wind is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de cliënt.

4. Toestemming en gezag (minderjarigen)

- Voor kinderen tot 12 jaar is schriftelijke toestemming van ouder(s)/voogd met gezag vereist.
- Voor jongeren van 12 t/m 15 jaar is zowel toestemming van de jongere als van de ouder(s)/voogd nodig.

- Vanaf 16 jaar beslist de jongere zelf, tenzij de coach inschat dat het noodzakelijk is om bepaalde informatie met ouder(s)/voogd te delen.
- Bij gezamenlijk gezag hebben beide ouders recht op informatie. Het initiatief om die informatie op te vragen ligt bij de ouders zelf.

5. Betaling

- Alle tarieven zijn inclusief BTW.
- Betaling gebeurt per factuur of contant, tenzij anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- Bij uitblijven van betaling kan de afspraak worden geannuleerd en kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Geheimhouding en privacy

- Purple Wind heeft geheimhoudingsplicht over alles wat in sessies wordt besproken, tenzij er sprake is van een wettelijke meldplicht (bijvoorbeeld bij acuut gevaar).
- Gegevens van cliënten worden verwerkt in **Mijndiad**, een beveiligd cliëntsysteem met dubbele authenticatie.
- Purple Wind voldoet aan de **AVG**. Zie de privacyverklaring op de website voor volledige informatie over gegevensverwerking.

7. Annulering en verhindering

- Afzegging of verplaatsing van een afspraak dient uiterlijk 48 uur vooraf te gebeuren via telefoon, e-mail of WhatsApp. De afspraak is pas geannuleerd na bevestiging.
- Bij annulering binnen 48 uur wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.
- Bij niet verschijnen zonder bericht wordt het volledige tarief in rekening gebracht.
- Purple Wind kan een afspraak afzeggen of verplaatsen bij overmacht (bijvoorbeeld ziekte, storingen of andere omstandigheden buiten onze macht).

8. Klachtenregeling

Purple Wind is aangesloten bij **NIBIG** in het kader van de **Wkkgz**.

Wij hanteren hun klachten- en geschillenregeling. De volledige klachtenprocedure is te vinden op onze website en kan op verzoek worden toegezonden.

9. Copyright

Het delen van materialen van Purple Wind is toegestaan voor niet-commercieel gebruik, met bronvermelding. Voor commercieel gebruik is vooraf schriftelijke toestemming nodig.

10. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.